

Algemene voorwaarden Gezonde opVoeding

Gezonde opVoeding is een eenmanszaak gerund door Naomi Baas-Kniest. Gezonde opVoeding is onderdeel van Eduna.

KvK-nummer

58819010

Btw-nummer

NL001376230B30

Gezonde opVoeding biedt begeleiding aan mensen met betrekking tot de thema's 'voeding, pedagogiek en coaching'.

Kwaliteitsborging

- Voor het onderdeel 'Voeding' is Naomi gediplomeerd gewichtsconsulent, met specialisaties "Begeleiding bij kinderen' en 'Voeding voor het gezin'. Ze is aangesloten bij de BGN (beroepsvereniging gewichtsconsulenten Nederland). Als BGN-gewichtsconsulent begeleidt ze kinderen en volwassenen volgens de Richtlijnen Goede Voeding van de Gezondheidsraad naar een gezond eet- en leefpatroon. Kinderen en/of volwassenen die om medische redenen voeding nodig hebben die aan specifieke eisen moet voldoen, worden niet door de BGN-gewichtsconsulent begeleid. Naomi kan dan een doorverwijzing adviseren.
- Voor de thema's 'Pedagogiek en Coaching' is Naomi gediplomeerd Sociaal Pedagogisch Hulpverleenster, Pedagogisch Coach, Kindertalentenfluisteraar, VIB'er en Aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Gezonde opVoeding biedt pedagogische begeleiding en opleidingen aan. Deze hebben tot doel de cliënt professionele en pedagogische ondersteuning te bieden bij problemen rond onderwijs, opvoeding en ontwikkeling. Deze stellen de cliënt in staat zijn/haar problemen op te lossen en/of anders om te gaan met de uitdagingen van zijn/haar leven. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- Naomi Baas garandeert een hoge kwalitatieve dienstverlening en doet er alles aan om vermeldingen op haar website en andere informatiekanalen correct voor te stellen. Toch kan het uitzonderlijk voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding een kennelijke vergissing bevat, behoudt Naomi Baas zich het recht om eventuele orders op basis van die kennelijke vergissing te annuleren.

Consulteren

- Consulteren vinden plaats zoals afgesproken: online, in de praktijk en soms bij cliënten thuis wanneer het om gezinsbegeleiding gaat.
- Veiligheid en eerlijkheid is van groot belang. Naomi Baas zal met de uiterste zorg en deskundigheid mensen begeleiden richting hun zelf gestelde doelen. Echter de

resultaten zijn afhankelijk van inzet en commitment van klanten. Gegevens van de klant worden zonder toestemming van de klant zelf niet aan derden verstrekt.

- Indien de klant verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij Naomi Baas hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen - minimaal 24 uur van tevoren. Indien de klant binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Naomi Baas geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Naomi Baas gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de klant in rekening te brengen. Naomi Baas heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden (welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was/kon zijn) of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen.

Aansprakelijkheid:

- Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Naomi Baas, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.
- Het advies en/of de begeleiding van Naomi Baas is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Naomi Baas baseert zich bij de begeleiding en advisering mede op informatie die de klant zelf verstrekt over diens gezondheid, kennis en vaardigheden. Naomi Baas sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Naomi Baas verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Naomi Baas nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Naomi Baas, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Naomi Baas te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Naomi Baas is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, te zijn ingediend bij Naomi Baas, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Overige informatie:

- Gezonde opvoeding behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen door online de wijzigingen te publiceren.

Betaling en levering

De prijzen van de producten inclusief eventuele verzendkosten, kunt u vinden op de website www.gezondeopvoeding.nl. Vanwege de KOR is er een vrijstelling van BTW. Na verloop van tijd kan de KOR komen te vervallen, waardoor er weer BTW heffing komt op de producten. Naomi Baas zal dit doorgeven aan cliënten voordat er een nieuwe betaling tot stand komt.

Consulten dienen na afloop betaald te worden via de PIN in de praktijk. Wanneer u een pakket afneemt, kunt u bij de 1^e afspraak het bedrag overmaken met de PIN. In overleg is het mogelijk het bedrag voor een pakket op te delen in termijnen. Facturen van workshops en trainingen worden binnen 14 dagen overgemaakt worden naar de rekening van Eduna (waar Gezonde opVoeding onderdeel van is), deze wordt vermeld op de factuur. Producten besteld via de website www.gezondeopvoeding.nl worden gelijk bij aanschaf al betaald via Mollie.

Naomi Baas is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Zij beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

- Klachten: klachten kunnen altijd besproken worden. Wanneer u niet tevreden bent horen we dit graag, zodat we het samen kunnen oplossen. U kunt een klacht indienen via het volgende e-mailadres klantenservice@gezondeopvoeding.nl of telefonisch bespreken via 06-30681646. Samen kijken we dan naar oplossingen om het probleem te verbeteren en op te lossen. Wanneer dit echter niet lukt kunnen we in gezamenlijk overleg ervoor kiezen de overeenkomst te ontbinden.

- Auteursrechten: Naomi Baas behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, boeken, powerpoints, werkboeken, webinars, video's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt.
- De website, tekst, documenten en illustraties van de producten zijn eigendom van Gezonde opVoeding en zijn auteursrechtelijk en merken rechterlijk beschermd. Het verveelvoudigen, kopiëren of ongeoorloofd gebruik is verboden.
- Documenten mogen worden gekopieerd voor persoonlijk gebruik op voorwaarde dat het auteursrecht en de bronverwijzingen ook worden gekopieerd, geen wijzigingen worden toegevoegd en het document in zijn geheel wordt gekopieerd.
- Alle rechten op alle producten van Gezonde opVoeding en Eduna zijn voorbehouden aan Naomi Baas.

AVG

Toepasselijk recht en forumkeuze

Voor geschillen tussen Naomi Baas en de klant over de persoonlijke bejegening van de klant of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Privacy verklaring

Naomi Baas draagt zorg voor de privacy van de klant en verwerkt zijn/haar persoonsgegevens voor cliëntenbeheer: het verzorgen van goede pedagogische coaching, begeleiding en opleiding, verkoop producten, informatieverstrekking m.b.t. diensten, financiële afhandeling en boekhoudkundige verwerking. De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn/haar gegevens en eventuele wijzigingen daaromtrent. Naomi Baas (Gewichtsconsulent, Pedagogisch Coach en Sociaal Pedagogisch Hulpverleenster) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Kamperhoeve 61

8052 BD Hattem

0630681646

www.gezondeopvoeding.nl

Naomi Baas is de Functionaris Gegevensbescherming van Gezonde opVoeding.

Zij is te bereiken via klantenservice@gezondeopvoeding.nl

Persoonsgegevens

De website www.gezondeopvoeding.nl is beveiligd door middel van een SSL-certificaat. Op die manier is hete delen van informatie veilig voor cliënten. Naomi Baas verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt ten behoeve van je hulpvraag.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens het intakegesprek, zoals je zorgverzekeraar (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Naomi Baas verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënt(e):

Gezondheid: lengte, gewicht, vetpercentage, taille-omvang, medicijngebruik, dieetgeschiedenis, leefstijl, voedingsdagboek, verslag van het adviestraject.

Pedagogiek & Coaching: Belangrijke achtergrondinformatie, gezinssamenstelling, (opvoedings)problematieken, kindontwikkeling.

Doelen verwerking van persoonsgegevens

Naomi Baas verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de goede begeleiding te kunnen bieden gericht op jouw hulpvraag
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Naomi Baas verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Bewaartermijn

Naomi Baas bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Personalialia, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden bewaard gedurende het adviestraject, om goederen en diensten bij je af te leveren, om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, om je betaling af te kunnen handelen en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Geboortedatum, geslacht en gegevens over je gezondheid worden bewaard gedurende het adviestraject om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Na afsluiting van het adviestraject worden je persoonsgegevens bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst (minimaal 7 jaar).

Geautomatiseerde besluitvorming

Naomi Baas neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Naomi Baas verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

Op de website www.gezondeopvoeding.nl werkt Naomi met technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt te allen tijde het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Naomi Baas en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar klantenservice@gezondeopvoeding.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Naomi Baas wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Gezonde opVoeding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via

klantenservice@gezondeopvoeding.nl

Opgesteld op 31 oktober 2022

Verzend & retourbeleid Gezonde opVoeding

Gezonde opVoeding is onderdeel van Eduna

- Bij productbestellingen gaat de klant over tot betaling wanneer hij klikt op de knop “Nu kopen” en de gevraagde invulvelden invult. Na het verzenden ontvangt de klant automatisch een bevestiging op zijn email.
- Het bestelde product wordt
- Betaling en levering: De klant plaatst via de website een bestelling bij Gezonde opVoeding. Na het plaatsen van de bestelling via de website, ontvangt de klant direct een ontvangstreactie van de bestelling inclusief retourformulier (bij geen ontvangst kijk even in de SPAM box).
- Gezonde opVoeding levert het gewenste product (wanneer het product op voorraad is) binnen 5 dagen aan de klant. Is het product niet op voorraad, dan is Gezonde opVoeding gebonden aan de levertijd van leveranciers. Gezonde opVoeding zet zich in om zoveel mogelijk voorraad te hebben, zodat de levertijd beperkt blijft. Is er toch een langere levertijd nodig dan 5 dagen, dan neemt Naomi Baas altijd contact op met de klant om te overleggen over de verdere bestelling. Bij het niet op voorraad hebben van het gewenste product is de uiterlijke leverdata 4-6 weken. Bij levering van het product ontvangt de klant de factuur en de algemene voorwaarden.

Informatieplicht ontbinden overeenkomst:

- Bedenktijd: wanneer een klant niet tevreden is over het product, het product niet aan de beloofde eisen voldoet of incompleet is heeft de klant het recht om het product terug te sturen binnen 14 dagen na ontvangst van het product/de producten. Gezonde opVoeding heeft de verplichting om het door de klant betaalde bedrag in zijn geheel terug te storten op de rekening van de klant binnen 14 dagen na ontvangst van retourzending. Voorwaarde is dat het product niet gebruikt is, verzegelingen en plasticering (waar aanwezig) nog intact zijn.
- Wanneer de verzegeling van het product of de plasticering van de kaarten beschadigd is of open gemaakt is, heeft de klant geen recht meer op terugzending van het product. Bovengenoemde geldt niet bij druk en/of productiefouten aan het product. De klant heeft bij het laatste altijd het recht van retourzending.

Informatieplicht over bijkomende kosten:

- De kosten voor terugzending van het product, komen voor rekening van de klant.

Aanvullende eisen voor: Verkoop/dienstverlening via internet

- Duidelijke productinformatie is aangegeven op de website www.gezondeopvoeding.nl
- Elke bestelling geeft een betalingsverplichting aan de klant.
- Wanneer de klant een bestelling wil plaatsen is de klant verplicht het vakje aan te kruisen waarin hij/zij aangeeft de algemene voorwaarden van Eduna te hebben gelezen.
- Wanneer de klant een bestelling via de website plaatst, ontvangt de klant de factuur en de algemene voorwaarden bij levering van het product.

Opgesteld op 31 oktober 2022

klantenservice@gezondeopvoeding.nl